

Inspectierapport

Kindcentrum De Plataan (BSO)
Vledderstraat 3
7941LC Meppel
Registratienummer 926666277

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Meppel
Datum inspectie:	02-03-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Naar aanleiding van tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek (24-10-2016) en de daaruitvolgende opdracht van de gemeente (aanwijzingsbesluit 17-1-2017) heeft de toezichthouder kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het onderzoek na aanvang registratie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Op 22-11-2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaats gevonden bij Buitenschoolse Opvang (BSO) De Plataan.

Tijdens dit onderzoek zijn een aantal tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, personeel en groepen, de risico inventarisaties en het klachtenjaarverslag.

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de onderdelen voldoen aan de voorwaarden.

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of BSO De Plataan een pedagogisch beleidsplan heeft die voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogisch beleid

In het rapport van het jaarlijks onderzoek in 2016 staat het volgende;

In de plannen ontbreken een aantal onderdelen, die niet in duidelijke en observeerbare termen beschreven staan:

- *het wenbeleid*
- *hoe is ondersteuning vormgegeven als er één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is*
- *het beleid ten aanzien van het gebruik maken van de kinderopvang gedurende extra dagdelen*
- *de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.*

Het beleidsplan is aangepast en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (3-1-2017)

Personeel en groepen

Inleiding

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of BSO De Plataan een duidelijke kindplanning en personeelsroosters hebben die voldoen aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

In het rapport van het jaarlijks onderzoek in 2016 staat het volgende;

De tijden van binnenkomst van de kinderen en weggaan van de kinderen worden niet genoteerd. Hierdoor is het niet mogelijk om te bepalen of, tijdens vrije dagen of schoolvakanties, ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

De locatieverantwoordelijke heeft een lijst opgestuurd, waarin de tijden staan dat kinderen op de BSO aanwezig zijn.

Uit de personeelsroosters en de planningslijsten blijkt dat de beroepskracht-kindratio (BKR) klopt. Er zijn voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen op de groep werkzaam, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De controle van de roosters is gebaseerd op een steekproef van 2 weken.

De beroepskracht kind ratio voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Presentielijsten (week 8 en 9)
- Personeelsrooster (week 8 en 9)
- mailcontact locatieverantwoordelijke
- aan en afmeldtijden week 8 en 9

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of BSO De Plataan een risico inventarisatie heeft wat voldoet aan de voorwaarden.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het rapport van het jaarlijks onderzoek in 2016 staat het volgende;

Het is onduidelijk wanneer de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIVG) is uitgevoerd. Er is gebruik gemaakt van de digitale risicomonitor, echter is er alleen een deel van een actieplan toegestuurd naar de toezichthouder. Dit deel bestaat voornamelijk uit acties met betrekking tot sociale veiligheid.

Wat ontbreekt is de beschrijving van de risico's op diverse thema's als verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. In het plan van aanpak is niet terug te lezen welke maatregelen er zijn genomen in verband met de veiligheidsrisico's en op welk moment de maatregelen genomen zijn, wie is er verantwoordelijk voor de te nemen maatregelen en wat is de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

Het onderdeel van de RIVG over de gezondheidsrisico's ontbreekt. Dit geldt ook voor de toetsingsrapportage voor de GGD.

Er wordt gebruikt gemaakt van verschillende lokalen. Er is voor al deze ruimten geen RIVG gemaakt.

De RIVG was niet in te zien op de locatie.

Tijdens dit nader onderzoek zijn de risico inventarisaties en de bijbehorende actieplannen opnieuw beoordeeld.

- Er zijn nieuwe actieplannen gemaakt, waar 1 persoon verantwoordelijk is gemaakt voor de te nemen acties.
- De RIVG en protocollen worden besproken op teamvergaderingen. Dit wordt beschreven in het actuele actieplan.
- Op iedere groep heeft een beroepskracht de risico inventarisatie gemaakt.
- Er is een toetsingsrapportage opgestuurd.
- Alle groepsruimtes zijn geïnventariseerd.
- De RIVG en actieplannen zijn inzichtelijk op de groepen.

Het beleid omtrent veiligheid en gezondheid voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid (8-2-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (15-2-2017)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- mailcontact locatieverantwoordelijke

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

In het rapport van het jaarlijks onderzoek in 2016 staat het volgende;

Er is geen jaarverslag klachten van ouders en jaarverslag klachten oudercommissie 2015 opgestuurd naar de toezichthouder. Er is alleen een klachtenvrijbrief van de SKK ontvangen. Dit is niet een jaarverslag klachten.

De houder heeft een jaarverslag opgestuurd naar de toezichthouder.

De voorwaarde mbt het klachtenjaarverslag voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Klachten 2015

De houder heeft een jaarverslag opgestuurd naar de toezichthouder.

De voorwaarde mbt het klachtenjaarverslag voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- jaarverslag 2015
- Klachtenvrijbrief Klachtencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Beroepskracht-kindratio
Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.
(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015

De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag oudercommissie over 2015 aan de toezichthouder.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum De Plataan
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvangorganisatie Meppel VOF
Adres houder : de Kampen 2A
Postcode en plaats : 7943HE Meppel
KvK nummer : 08195591
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Meppel
Adres : Postbus 501
Postcode en plaats : 7940AM MEPPEL

Planning

Datum inspectie : 02-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 15-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 16-03-2017