

Inspectierapport

Het Kinderkasteel (BSO)
de Kampen 2A
7943HE Meppel

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Meppel
Datum inspectie:	29-03-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. De toezichthouder van de GGD heeft beoordeeld of de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden binnen de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Omdat de Buitenschoolse Opvang nog niet in exploitatie is, konden niet alle kwaliteitseisen worden beoordeeld.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- het gesprek met de houder op 23-1-2017;
- documenten die voorafgaand aan de inspectie zijn opgevraagd en die op 23-1-2017 door de houder zijn toegestuurd;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf;
- documenten die, volgens afspraak, na de inspectie aan de toezichthouder zijn nagestuurd.

Beschouwing

Per 3 februari 2016 heeft gemeente Meppel in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) de aanvraag opgenomen voor registratie van Buitenschoolse Opvang (BSO) Het Kinderkasteel. De houder is voornemens de BSO te gaan exploiteren aan de Kampen 2a te Meppel.

In opdracht van Gemeente Meppel heeft de toezichthouder het 'onderzoek voor registratie' uitgevoerd.

Uit de bij de aanvraag ingediende documenten en bij het inspectiebezoek op 23 januari 2017 blijkt voldoende, dat redelijkerwijs aan de wettelijke kwaliteitseisen voldaan zal gaan worden.

Uit het onderzoek blijkt, dat de houder naar verwachting verantwoorde BSO zal gaan aanbieden die zal bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving.

Tijdens het onderzoek bleek dat de houder al opvang biedt aan BSO kinderen. Er is een gesprek geweest met de houder. Er mag pas BSO aangeboden worden als de BSO in het landelijk register geregistreerd staat. Ouders krijgen geen toeslag en er is sprake van illegale kinderopvang als een BSO niet geregistreerd staat.

Nog niet alle kwaliteitseisen konden onderzocht worden, omdat de exploitatie nog niet is aangevangen. Bij het onderzoek 'na exploitatie' zullen de desbetreffende voorwaarden (nader) beoordeeld worden.

De toezichthouder adviseert de gemeente de BSO met 12 kindplaatsen te registreren in het LRKP.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

De houder heeft een aanvraag gedaan voor 16 kindplaatsen. Aangezien de ruimte gedeeld wordt met het KDV, moeten de kindplaatsen ook verdeeld worden en is er ruimte voor 12 BSO plaatsen en 22 KDV plaatsen. De houder zal een wijziging in gaan dienen voor het aantal KDV plaatsen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang in de zin van de Wet

De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.

Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er lopen tegen andere vestigingen van deze houder geen handhavingsacties die zich verzetten tegen het in exploitatie nemen van deze BSO.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein wordt het pedagogisch beleid op inhoud getoetst en zijn de volgende competenties beoordeeld;

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Pedagogisch beleid

BSO Het Kinderkasteel werkt met een algemeen pedagogisch beleid en een werkplan van de locatie.

Bij de aanvraag voor registratie is door de houder een pedagogisch beleidsplan verstrekt. In het pedagogisch beleidsplan wordt een beeld van de globale ontwikkeling van kinderen beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan de voorwaarden. De indeling van de groepen, de werkwijze en de klachtenregeling staan niet voldoende omschreven.

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in de gelegenheid gesteld het nieuwe beleidsplan binnen 2 weken aan te leveren.

De toezichthouder heeft het herziene pedagogisch beleidsplan binnen de afgesproken termijn ontvangen en beoordeeld.

Conclusie;
Het pedagogisch beleid voldoet aan de gestelde eisen.

Pedagogische praktijk

De houder dient er zorg voor te dragen dat alle beroepskrachten het pedagogisch beleid uitvoeren. Deze voorwaarde is nog niet te beoordelen, aangezien de BSO nog niet van start is gegaan.

De houder is voornemens om tijdens teamvergaderingen het pedagogisch beleidsplan onderdeel van het gesprek te laten zijn.

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan voldoende voorwaarden opgenomen om de juiste uitvoering van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten te borgen.

Bij het intakegesprek met nieuw personeel wordt verteld wat de visie van de BSO is. De beroepskrachten krijgen een map met daarin het pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan wordt door de houder met de beroepskrachten doorgenomen.

De beoordeling van de pedagoogische praktijk zal bij het 'onderzoek na registratie' nader uitgevoerd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2017)

Personeel en groepen

Inleiding:

Bij het onderdeel personeel en groepen is getoetst of de houder bij het indienen van de aanvraag tot registratie een verklaring omtrent het gedrag aan het college van B&W heeft overgelegd die op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder heeft BSO Het Kinderkasteel bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als een VOF.

Bij het inspectiebezoek is inzage geweest in de verklaring omtrent het gedrag betrokken rechtspersoon van de houder.

Het gaat om een verklaring omtrent het gedrag betreffende houder betrokken rechtspersoon met functieaspecten 11, 21, 22, 84 en 86.

Deze voldoet aan de voorwaarden.

Opvang in groepen

BSO Het Kinderkasteel zal starten met 1 basisgroep met maximaal 10 kinderen.

De houder heeft met behulp van roosters en plaatsingslijsten laten zien dat ze redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de opvang in groepen.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (betrokken rechtspersonen 8-3-2017)
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Inleiding:

Binnen dit domein is gekeken naar de;

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (inhoud en volledigheid).
- meldcode

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico inventarisatie is uitgevoerd op 27-1-2017. De risico inventarisatie is steekproefsgewijs getoetst en zal bij de volgende inspectie uitgebreid beoordeeld worden.

De houder heeft zich ingeschreven voor de digitale risicomonitor. Tijdens het onderzoek na registratie zal dit inhoudelijk worden beoordeeld.

Conclusie;

Er wordt op dit moment voldaan aan de gestelde eisen.

Meldcode kindermishandeling

BSO Het Kinderkasteel gaat werken met een meldcode kindermishandeling.

In de meldcode staat vermeld dat de leidinggevende de aandachtsfunctionaris is bij Het Kinderkasteel.

De houder heeft een meldcode vastgesteld die voldoet aan de voorwaarden.

Conclusie;

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Risico-inventarisatie veiligheid (voltooid op 27-1-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (voltooid op 27-1-2017)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Inleiding:

Binnen dit onderdeel zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

Er zijn 2 KDV-groepsruimtes. De BSO zal samengevoegd worden met KDV groep Harlekijn.

De binnenruimte is in totaal $120\text{m}^2 : 3.5\text{m} = 34,2$

De binnenruimte is groot genoeg voor de opvang van in totaal 34 kinderen.

De houder heeft een aanvraag gedaan voor registratie in het Landelijk register van 16 kindplaatsen. Er is voldoende ruimte voor 12 BSO kindplaatsen en 22 KDV kindplaatsen.

De ruimtes zijn ingedeeld in verschillende activiteitenhoeken.
Er zijn hoge tafels, waaraan de kinderen kunnen knutselen.

Er is voldoende passend spelmateriaal aanwezig.

Conclusie;

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot de binnenruimte.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is groot genoeg voor de opvang van 12 kinderen.

De BSO maakt gebruik van het omheinde terrein samen met het KDV. De speelruimte is via het lokaal te bereiken.

Op het plein staan verschillende speeltoestellen, een zandbak en een klimtoestel.
en er is spelmateriaal voor de BSO.

Conclusie;

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond

Ouderrecht

Inleiding:

Onder de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor informatieverstrekking aan de ouders, het instellen van een oudercommissie en afhandeling van klachten en geschillen.

Tijdens de inspectie is beoordeeld hoe de houder de ouders wil gaan betrekken en informeren inzake het beleid en of ouders in de gelegenheid worden gesteld medezeggenschap uit te oefenen. Tevens is beoordeeld of in het geval van tegengestelde belangen tussen de houder en ouders, de ouders een beroep kunnen doen op een onafhankelijke klachtencommissie.

Informatie

Ouders ontvangen tijdens het intakegesprek een informatiepakket over Het Kinderkasteel met daarin het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan is in te zien op de locatie.
Op dit moment is er nog geen inspectierapport. Als er een inspectierapport is, zal het op de website geplaatst worden.

Ouders ontvangen de klachtenregeling bij de intake en bij de voorwaarden. De klachtenregeling zal op de website geplaatst worden.
De klachtenregeling en de geschillencommissie worden op een passende en juiste wijze onder de aandacht van de ouders gebracht.

Conclusie;
Er wordt op een passende wijze informatie verstrekt aan de ouders.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

BSO Het Kinderkasteel heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De klachtenregeling was verouderd. Er werd nog gesproken over een klachtencommissie en er werden geen termijnen genoemd.

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in de gelegenheid gesteld de nieuwste klachtenregeling binnen 2 weken aan te leveren.

De toezichthouder heeft de herziene klachtenregeling binnen de afgesproken termijn ontvangen en beoordeeld.

BSO Het Kinderkasteel is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Conclusie;
De houder heeft een juiste regeling voor de klachten en geschillen.

BSO Het Kinderkasteel is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:
• Interview houder en/of locatieverantwoordelijke

- Interview
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.
(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Kinderkasteel
Website : <http://www.koomeppel.nl>
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvangorganisatie Meppel VOF
Adres houder : de Kampen 2A
Postcode en plaats : 7943HE Meppel
KvK nummer : 08195591
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Meppel
Adres : Postbus 501
Postcode en plaats : 7940AM MEPPEL

Planning

Datum inspectie : 29-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-05-2017
Zienswijze houder : 11-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 11-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 12-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Judith,

Op zowel het rapport van BSO Kinderkasteel als het rapport van de psz De Plataan heb ik geen opmerking.

Met vriendelijke groet,

Femke Spijkerman
KOO Meppel Vledderstraat 3a
7941LC Meppel 0522-700213